

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Verwender / Anbieter:

Initiative Kölner Jazz Haus e.V.  
Venloer Str. 40  
50672 Köln

Telefon: 0221-952994-10  
Fax: 0221-952994-9  
Email: [info@stadtgarten.de](mailto:info@stadtgarten.de)  
Website: [www.stadtgarten.de](http://www.stadtgarten.de)

### 2. Anwendungsbereich

Die AGB regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen den Besucher\_innen (nachfolgende als Kunde bezeichnet) und der Initiative Kölner Jazz Haus e.V. (IKJH e.V.) und gelten für sämtliche Veranstaltungen, auch für Fremdveranstaltungen, die im Stadtgarten Köln, Venloer Str. 40, 50672 Köln stattfinden oder Veranstaltungen, die wir außerhalb unseres Stammhauses durchführen.

Die hier aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jedes Geschäft zwischen IKJH e.V. und dem Kunden. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.

Bei diesen Geschäften handelt es sich insbesondere (die Aufzählung ist nicht abschließend) um:

- Den Kauf von Tickets für Veranstaltungen
- Das Verhalten des Kunden im Rahmen der Veranstaltungen, wie sie in Ziff. 4 dieser allgemeinen Bedingungen aufgeführt sind.

### 3. Ticketverkauf:

1. Die Ticketbestellung allein begründet noch kein Vertragsverhältnis, dieses kommt erst bei der Bestätigung durch die Initiative Kölner Jazz Haus e.V. und die Bezahlung zustande.
2. Sollten Tickets fehlerhaft sein, muss die Reklamation unmittelbar erfolgen. Bitte prüfen Sie daher die Daten sofort nach Erhalt der Tickets.
3. Die Rückgabe oder der Umtausch bereits gekaufter Tickets ist leider nicht möglich, dies gilt auch für online erworbene Tickets. Ausnahmen sind der Ausfall oder die Verschiebung der Veranstaltung.
4. Ein Weiterverkauf der Tickets zu erhöhten Preisen ist nicht gestattet.

5. Umtausch oder Rückerstattung von Eintrittskarten ist bei Verschiebung oder Ausfall der Veranstaltung bis zum Tag der Veranstaltung möglich. In diesem Fall ist die Rückerstattung des Eintrittspreises abzüglich der Vorverkaufsgebühr bis maximal 14 Tage nach dem eigentlichen Veranstaltungsdatum möglich. Tickets müssen dort zurückgegeben werden, wo sie gekauft wurden.
6. Wir bemühen uns, die auf den Tickets angegebenen Veranstaltungszeiten einzuhalten. Es kann aber immer mal wieder kurzfristig zu Veränderungen kommen. Bitte checken Sie auf unserer Website aktuelle Änderungen, gerade wenn die Tickets mit langem Vorlauf erworben wurden.
7. Unter bestimmten Bedingungen verlieren Tickets beim Verlassen des Veranstaltungsgebäudes oder Veranstaltungsgeländes ihre Gültigkeit. Es gelten die Anweisungen des Einlasspersonals.
8. Behinderte, die zur Mitnahme einer Begleitperson berechtigt sind (im Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen „B“ gekennzeichnet) benötigen nur ein Ticket, die Begleitperson hat freien Einlass.
9. Sofern Sie Eintrittskarten zu einem ermäßigten Kartenpreis erworben haben, sind Sie verpflichtet, gegenüber dem Veranstalter bzw. dem Einlasspersonal die erforderlichen Nachweise für die Berechtigung der Ermäßigung vorzulegen. Ansonsten kann Ihnen der Einlass zur Veranstaltung verweigert werden, ohne dass Sie einen Anspruch auf Rückerstattung des Kartenpreises haben.
10. Die Eintrittskarten sind bis zum Ende der Veranstaltung aufzubewahren, damit sie auf Nachfrage vorgezeigt werden können.
11. Der Online-Vorverkauf läuft in der Regel bis zwei Stunden vor Veranstaltungsbeginn. Danach können Karten nur noch zum Abendkassenpreis am Einlass bzw. an der Abendkasse erworben werden. Im Einzelfall behält sich der Veranstalter vor, den Vorverkauf über das Internet auch schon früher zu beenden.

#### 4. Datenschutzerklärung

Die vom Kunden übermittelten Daten werden vom IKJH e. V. streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht. Sofern der Kunde über das Internet Daten übermittelt - im Rahmen des online Ticketkaufes - werden die Bestelldaten verschlüsselt und gesichert übertragen. Der IKJH e. V. übernimmt jedoch keine Haftung für die Datensicherheit während dieser Übertragung über das Internet (z.B. wegen technischer Fehler des Providers) oder für einen eventuellen kriminellen Zugriff Dritter auf Dateien der Internetpräsenz. Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben die Kunden des IKJH e. V. ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über deren gespeicherte Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung der personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten gibt der Anbieter Auskunft.

## 5. Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsgeschäfte mit dem IKJH e.V. gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen, auch nach ihrer Übernahme in das Deutsche Recht, finden keine Anwendung. Bei Verträgen zu einem Zweck, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Berechtigten zugerechnet werden kann (Vertrag mit Verbraucher), gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

## 6. Gerichtsstand

Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten und mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts wird als Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten über diese Geschäftsbedingungen und sämtliche Rechtsgeschäfte mit dem IKJH e.V. der Sitz des IKJH e. V vereinbart. Der IKJH e.V. ist aber auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.

## 7. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen ansonsten nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen treten die gesetzlichen Bestimmungen. Das Gleiche gilt, sofern die allgemeinen Geschäftsbedingungen eine nicht vorhergesehene Lücke aufweisen.